

Retransferowa drukarka kart Zebra® ZXP Series 8™



Często zadawane pytania





Prawa autorskie

©2009 ZIH Corp. Zebra i obraz głowy Zebry są zarejestrowanymi znakami handlowymi ZIH Corp. Wszelkie prawa zastrzeżone. Wszelkie pozostałe znaki handlowe są własnością odpowiednich właścicieli.

P. Na czym polega druk retransferowy?

- O. Technologia retransferowa wykorzystuje proces dwustopniowy zwany odwróconym transferem termicznym. W procesie retransferowym odwrócony obraz w wysokiej rozdzielczości drukowany jest bezpośrednio na przezroczystej warstwie pośredniej z elastycznej folii. Obraz drukowany jest na folii w technologii termosublimacyjnej, a następnie za pomocą wysokiej temperatury i ciśnienia obraz wraz z całą warstwą pośredniego nośnika foliowego przenoszony jest termicznie na powierzchnię karty. Wydrukowany obraz znajduje się pod przezroczystą warstwą folii, wewnątrz karty. Technologia retransferowa oferuje wysoką jakość druku i możliwość drukowania na kartach o nierównej powierzchni, np. kartach chipowych, oraz na kartach nie z PVC. W rezultacie drukowane są karty bardziej wytrzymałe i odporne na ścieranie, które zapewniają większą trwałość niż tradycyjne materiały.

Wysoka jakość druku

Etap tworzenia obrazu jest oddzielony od etapu umieszczania go na karcie, co eliminuje wiele ograniczeń typowych dla procesu drukowania bezpośrednio na karcie (direct-to-card — DTC), a ponadto stosowana jest optymalizacja barwnika w celu uzyskania dobrej jakości druku — niezależnie od materiału, z jakiego wykonana jest karta.

Większa elastyczność

Oferując druk od krawędzi do krawędzi, technologia retransferowa pozwala użytkownikom zadrukować całą powierzchnię karty.

Proces retransferowy jest stosunkowo niewrażliwy na materiał karty i dlatego zapewnia drukowanie obrazów wysokiej jakości na kartach różnego rodzaju, np. kartach biodegradowalnych stosowanych w ramach inicjatyw ekologicznych..

Większe bezpieczeństwo

Folia transferowa zapewnia ochronę przed fałszerstwami, ponieważ widać na niej wyraźnie próby naruszenia.

Technologia retransferowa umożliwia stosowanie folii transferowej z obrazami holograficznymi oraz laminatów z wieloma zabezpieczeniami, takimi jak obrazy holograficzne, barwnik optycznie zmienny i przekształcanie obrazu.

Niższe koszty eksploatacji głowicy drukującej

Trwałość głowicy drukującej znacznie się wydłuża, ponieważ drukarki retransferowe drukują na miękkiej folii transferowej, a nie na sztywnej powierzchni karty jak tradycyjne drukarki DTC. Przekłada się to na mniejsze wydatki na wymianę głowic, mniejsze nakłady pracy na czynności konserwacyjne i lepszy zwrot z inwestycji (ROI).

P. Czym różni się druk retransferowy od DTC?

- O. W druku DTC za pomocą tradycyjnego procesu termosublimacyjnego i głowicy drukującej obraz przenoszony jest przez taśmę barwiącą bezpośrednio na powierzchnię karty. Technologia retransferowa wykorzystuje ten sam proces termosublimacyjny, ale drukuje odwrócony obraz na pośredniej warstwie przezroczystej folii, wraz z którą obraz zostaje następnie termicznie przeniesiony bezpośrednio na kartę za pomocą wysokiej temperatury i ciśnienia.

Retransferowa drukarka kart Zebra ZXP Series 8

P. Czym charakteryzuje się retransferowa drukarka kart Zebra ZXP Series 8?

- O. Drukarka Zebra ZXP Series 8 oparta jest na najnowszej zaawansowanej technologii sprzętu i oprogramowania, spełniającej wymagające potrzeby przedsiębiorstw w zakresie wydajnego druku kart plastikowych fotograficznej jakości. Technologia retransferowa jest optymalnym rozwiązaniem do drukowania na żądanie, spełniającym surowe standardy jakości obrazu i kodowania wymagane w zaawansowanych zastosowaniach kart. Druk retransferowy nadaje się idealnie do szerokiego zakresu zastosowań, takich jak:



- karty identyfikacyjne o wysokim poziomie zabezpieczeń,
- karty lojalnościowe, członkowskie i sklepowe,
- karty finansowe z kodowaniem paska magnetycznego lub chipowe
- oraz wiele innych.

P. Czy drukarka Zebra ZXP Series 8 może drukować po obu stronach karty?

- O. Tak, drukarka kart dwustronnych Zebra ZXP Series 8 wykorzystuje oczekujący na patent proces, w którym zadrukowana folia transferowa umieszczana jest po obu stronach karty jednocześnie. Inne drukarki retransferowe ograniczają się do umieszczania folii transferowej po jednej stronie karty w każdym przebiegu. Ten proces jednoczesnego transferu na przednią i tylną stronę karty umożliwia osiągnięcie przełomowej szybkości druku i wydajności.

P. Skoro drukarka Zebra ZXP Series 8 nakłada folię transferową po obu stronach karty jednocześnie, czy zmanruje panel folii, jeśli będą drukować tylko po jednej stronie karty?

- O. Nie, drukarka kart ZXP Series 8 automatycznie zwija z powrotem jeden panel folii transferowej, gdy użytkownik drukuje tylko po jednej stronie karty, co minimalizuje liczbę niewykorzystanych paneli folii na rolkę.

P. Czy mogę drukować w kolorze po obu stronach karty?

- O. Tak, ZXP Series 8 w dwustronnej konfiguracji drukuje w kolorze po obu stronach karty jednocześnie. Jednostronna drukarka ZXP Series 8 drukuje tylko po jednej stronie karty.

P. Czy ZXP Series 8 drukuje od krawędzi do krawędzi?

- O. Tak, drukarka ZXP Series 8 została specjalnie zaprojektowana do drukowania obrazu w formacie nieco większym od powierzchni karty, co daje w rezultacie efekt pełnego pokrycia karty do samej krawędzi. Pozwala to tworzyć stylowe karty jakości fotograficznej różniące się bardzo od tradycyjnych identyfikatorów. Jeśli drukarka jest wyposażona w laminator, zdecydowanie zalecane jest, aby wszelkie drukowane elementy zabezpieczające były umieszczone pod warstwą laminatu.

P. Jakie jest standardowe wyposażenie drukarki ZXP Series 8?

- O. Standardowe wyposażenie drukarki kart ZXP Series 8:
- interfejs USB i możliwość dodania obsługi Ethernetu (przez aktualizację firmware)
 - druk jedno- i dwustronny
 - szybkość druku (maks.): 190 kart/godz. jednostronnie, 170 kart/godz. dwustronnie
 - możliwość podawania pojedynczych kart
 - podajnik na 150 kart (30 mil)
 - odbiornik odrzutów na 15 kart (30 mil)
 - odbiornik na 100 kart (30 mil)
 - automatyczna kalibracja nośnika
 - pamięć 64 MB
 - 21-znakowy, 6-wierszowy wyświetlacz LCD
 - rozdzielczość druku 304 dpi (12,0 pkt/mm)

P. Jakie opcje dostępne są dla drukarki ZXP Series 8?

- O. Options for the ZXP Series 8 card printer at launch will include:
- Opcje dla drukarki kart ZXP Series 8 dostępne w chwili wejścia na rynek:
 - kodowanie paska magnetycznego ISO HiCo/LoCo
 - połączony koder kart stykowych i bezstykowych MIFARE
 - stacja stykowa do koderów kart stykowych innych producentów
 - zamykana na kluczyk obudowa/podajnik kart

Opcje dostępne w przyszłych wersjach:

- jedno- i dwustronny laminator
- kodowanie RFID UHF Gen 2
- połączony koder kart stykowych i bezstykowych iClass
- połączony czytnik kart zbliżeniowych i koder kart stykowych
- interfejs 802.11b/g i Ethernet 1 GB
- czytnik kodów kreskowych
- wbudowany koncentrator USB
- klucz zabezpieczający

P. Które opcje użytkownik może sam instalować w drukarce ZXP Series 8?

O. Opcje do instalacji przez użytkownika:

- kodowanie paska magnetycznego ISO HiCo/LoCo
- połączony koder kart stykowych i bezstykowych MIFARE
- stacja stykowa do koderów kart stykowych innych producentów
- kodowanie RFID UHF Gen 2
- połączony koder kart stykowych i bezstykowych iClass
- połączony czytnik kart zbliżeniowych i koder kart stykowych
- interfejs 802.11b/g i Ethernet 1 GB
- czytnik kodów kreskowych

P. Jakie opcje interfejsów dostępne są dla drukarki ZXP Series 8?

O. Drukarka ZXP Series 8 posiada w standardowym wyposażeniu:

- USB 2.0 w chwili wejścia na rynek
- w chwili wejścia na rynek możliwość dodania obsługi Ethernetu 10/100 przez aktualizację firmware dostępną w przyszłych wersjach
- interfejs 802.11b/g i Ethernet 1 GB dostępne w przyszłych wersjach

O p r o g r a m o w a n i e Z M o t i f [™]

P. Czy do drukarki ZXP Series 8 dołączone jest oprogramowanie?

O. Tak, drukarka Zebra ZXP Series 8 oferuje oparty na standardach XML sterownik z certyfikatem Windows[®] oraz język programowania do sterowania pracą drukarki. Dostępny jest też nowy zaawansowany pakiet programistyczny (SDK) ZMotif i narzędzia programowe do łatwej integracji aplikacji i zarządzania drukarkami.

Oprogramowanie ZMotif oferuje:

- sterowniki z certyfikatem Windows (zgodne z systemem 32-bitowym i 64-bitowym)
- łatwą integrację z aplikacjami przedsiębiorstwa
- oparty na XML pakiet SDK
- zestaw narzędzi drukarki ZXP stanowi kompletną konsolę zarządzania umożliwiającą zaawansowane zarządzanie i konfigurację drukarek i sterowników, m.in.:
- ochrona drukarki hasłem odpowiednio do stanowiska użytkownika
- możliwość zapisywania i odtwarzania konfiguracji drukarki/sterownika
- funkcja rejestrowania zadań wydruku
- biblioteka kart testowych dla ułatwienia ustawiania i konfiguracji

P. Jakie systemy operacyjne są obsługiwane?

O. Drukarka ZXP Series 8 posiada sterowniki zgodne z systemem Microsoft Windows[®] XP/XP Professional, Server 2003 i Vista.



P. Jakich sterowników używają kodery kart stykowych i bezstykowych?

- O. Kodery kart stykowych i bezstykowych drukarki ZXP Series 8 są zgodne ze standardem USB i PC/SC. Sterowniki PC/SC są dołączone na płycie CD ze sterownikami do drukarki ZXP.

P. Czy wersja z interfejsem Ethernet będzie obsługiwać IPV6?

- O. W pierwszej wersji drukarka ZXP Series 8 nie będzie obsługiwać sieci IPV6, ale funkcja ta będzie dostępna w przyszłych wersjach sterownika sieci Ethernet.

P. Czy wersja z interfejsem Ethernet będzie oferować obsługę SNMP i MIB do zarządzania urządzeniami sieciowymi?

- O. Tak, sterownik sieci Ethernet będzie zapewniał pełną obsługę SNMP i MIB do wykrywania urządzeń sieciowych i zarządzania nimi.

P. Jakie funkcje bezpieczeństwa logicznego będą obsługiwane przez sterownik ZXP Series 8 i ZMotif?

- O. Przyszłe wersje sterownika ZXP będą obejmować zaawansowane funkcje bezpieczeństwa, m.in.:
- szyfrowanie danych wysyłanych z komputera do drukarki dla większego bezpieczeństwa danych,
 - możliwość ograniczenia współpracy drukarki do jednego lub więcej określonych hostów dla dodatkowego bezpieczeństwa.

P. Jak mogę zdobyć nową dokumentację SDK ZMotif i narzędzia programistyczne?

- O. Można je pobrać z naszej witryny www.zebracard.com w części poświęconej sterownikom i materiałom do pobrania. Można też zamówić je pocztą elektroniczną pod adresem Card_SDK_Questions@zebra.com.

P. Jakiego rodzaju serwis i wsparcie dostępne jest dla narzędzi programistycznych SDK ZMotif?

- O. Zebra oferuje pomoc techniczną programistom aplikacji korzystającym z pakietu SDK do drukarek kart Zebra. Numer katalogowy i cena podane są w części dotyczącej programów serwisowych w cenniku drukarek kart Zebra.

Nośniki do drukarki retransferowej ZXP Series 8

P. Jakich nośników należy używać w drukarce Zebra ZXP Series 8?

- O. Drukarka retransferowa Zebra ZXP Series 8 przeznaczona jest do współpracy tylko z taśmami barwiącymi Zebra True Colours® i Series™, folią transferową Zebra True Colours™ i Series oraz laminatami Zebra True Secure™ i Series.

Poniższa lista podaje specjalnie zaprojektowane taśmy barwiące i folię transferową do drukarki ZXP Series 8:

- nr kat. 800012-445 – taśma barwiąca YMCK; 625 obrazów na rolkę
- nr kat. 800012-480 – taśma barwiąca YMCKK; 500 obrazów na rolkę
- nr kat. 800012-601 – folia transferowa, 1250 obrazów na rolkę w druku jednostronnym, 625 obrazów na rolkę w druku dwustronnym

Wkrótce dostępne będą także następujące taśmy i folia transferowa:

taśmy YMC, YMCuVK i monochromatyczne (czarna, złota, srebrna)

folia transferowa z hologramem



P. Jakie karty są zgodne z drukarką Zebra ZXP Series 8?

- O. Obsługiwane są następujące karty: karty formatu CR-80 o grubości od 30 do 40 mil (+/- 3 mil); PVC, PVC kompozytowe, ABS, PET, PET-G i Teslin® kompozytowe, poliwęglanowe, stykowe i bezstykowe karty chipowe, karty UHF.

P. Czy podczas ładowania taśmy barwiącej i/lub folii transferowej należy podejmować jakies specjalne środki ostrożności?

- O. Tak, taśma barwiąca i folia transferowa muszą być założone tak, aby kolorowa strona taśmy lub folii pasowała do koloru uchwytu taśmy lub folii.

Konserwacja drukarki ZXP Series 8

P. Czy okresowe czyszczenie i konserwacja tej drukarki różni się od innych drukarek kart Zebra?

- O. Tak, chociaż podobnie jak wszystkie drukarki kart Zebra drukarki ZXP Series 8 wymagają okresowego czyszczenia i konserwacji w celu zapewnienia optymalnego działania. Zaleca się czyszczenie wałków prowadzących (transport roller) po 5000 kart, a stacji transferowej (transfer station) po 20.000 kart. Zestaw kart czyszczących do ZXP Series 8 zawiera po 12 kart z alkoholem do wałka X i wałka Y oraz 3 lepkie karty do czyszczenia wałka do transferu termicznego. Zestaw wystarcza na 12 cykli czyszczących lub 60.000 obrazów.
 - Do każdego zestawu taśm barwiących dołączane są wałki czyszczące. Wałki czyszczące należy wymieniać za każdym razem przy zakładaniu nowej taśmy.
 - Karty z alkoholem służą do okresowego czyszczenia. Drukarkę należy czyścić tymi kartami co 5000 obrazów. Dostępna jest specjalna lepka karta do czyszczenia wałków transferowych (transfer roller), które powinny być czyszczone przez sprzedawcę co 20.000 obrazów.
 - Głowicę drukującą należy ostrożnie wytrzeć za pomocą wacika (nr kat. 105909-057) co 5000 obrazów lub w przypadku szczególnego nagromadzenia zabrudzeń.

Serwis i wsparcie dla drukarki ZXP Series 8

P. Jak mogę uzyskać wsparcie dla drukarki retransferowej Zebra ZXP Series 8?

- O. W sprawach dotyczących działania sprzętu i oprogramowania Zebry można korzystać z następujących metod:

Zadzwoń do pomocy technicznej pod numer +44 (0)1628 556 025, wyślij e-mail do techsupport@zebra.com lub odwiedź naszą stronę internetową www.zebracard.com.

P. Jaką gwarancję ma ta drukarka?

- O. Głowica drukująca drukarki ZXP Series 8 jest objęta gwarancją na cały okres eksploatacji, a sama drukarka dwuletnią ograniczoną gwarancją (z dwuletnią usługą natychmiastowej wymiany wadliwych urządzeń „hot swap” – tylko w USA).

P. Jaka lokalizacja świadczy obecnie obsługę gwarancyjną dla ZXP Series 8?

- O. Obecnie wsparcie dla sprzętu i oprogramowania drukarek ZXP Series 8 zapewniane jest przez centrum wsparcia Zebry w USA. Serwis i wsparcie dla ZXP Series 8 w Ameryce Łacińskiej będzie obsługiwane przez centrum w USA. Wszelkie kwestie dotyczące serwisu i wsparcia w regionie EMEA lub APAC należy kierować do lokalnego biura Zebry.





Zebra Technologies

Zebra Technologies Europe Limited
Centrala EMEA, Biuro Handlowe dla Wlk. Brytanii i Irlandii
Dukes Meadow, Millboard Road,
Bourne End, Buckinghamshire SL8 5XF, Wielka Brytania
Telefon: +44 (0)1628 556000
Fax: +44 (0)1628 556001
E-mail: mseurope@zebra.com
Internet: www.emea.zebra.com/en/zxp

Regionalne biuro handlowe dla Europy Środkowo-Wschodniej
ul. Annopol 4a
03-236 Warszawa
Polska
Telefon: +48 22 38 01 900
Fax: +48 22 38 01 901
Email: warsaw@zebra.com
Internet: www.emea.zebra.com/pl/zxp